Droit de rétractation

Cette page reprend l'article 8 des conditions générales de vente en vigueur (référence **CGV-2026-11-14-V8**) et met à disposition le formulaire type de rétractation. En cas de divergence, les conditions générales de vente font foi. Les versions antérieures sont consultables sur la page Versions des documents contractuels.

Délai

Le Client consommateur dispose d'un délai de **quatorze jours** à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Prestations commencées avant la fin du délai

Lorsque le Client demande expressément que l'exécution d'une prestation de services commence avant l'expiration de ce délai, il reste redevable, en cas de rétractation, du montant proportionnel aux prestations effectivement exécutées jusqu'à la communication de sa décision.

Contenus numériques

> **Concernant les contenus numériques fournis sans support matériel, le Client demande expressément l'accès immédiat et reconnaît perdre son droit de rétractation pour ces contenus dès le commencement de leur fourniture, dans les conditions prévues par la loi.**

Cette demande d'accès immédiat et cette renonciation sont recueillies séparément au moment de la commande, et la date en est conservée avec l'acceptation.

Comment exercer ce droit

La demande de rétractation peut être adressée à contact@iraizo.fr au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté précisant l'identité du Client, l'offre concernée et la date de commande.

L'usage du formulaire ci-dessous n'est pas obligatoire : toute déclaration claire et non équivoque suffit. Il est mis à disposition pour faciliter la démarche.

Formulaire type de rétractation

À l'attention de :
IRAIZO
60 rue François 1er, 75008 Paris
contact@iraizo.fr

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation de services ci-dessous :

Offre concernée : .....
Référence de commande : .....
Commandée le : .....
Nom du consommateur : .....
Adresse du consommateur : .....
Adresse électronique : .....
Date : .....
Signature (uniquement en cas de notification sur papier) :

Après la rétractation

Le remboursement éventuellement dû intervient sans retard injustifié, par le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande, sauf accord exprès du Client pour un autre moyen et sans frais pour lui. Il tient compte, le cas échéant, du montant proportionnel aux prestations déjà exécutées et des contenus numériques dont la fourniture a commencé.

Après le délai de rétractation

Passé le délai légal, le simple changement d'avis, l'indisponibilité personnelle du Client ou la non-utilisation de tout ou partie des ressources, sessions et rendez-vous mis à sa disposition ne donnent pas droit à remboursement. Cette règle ne prive pas le Client de ses droits légaux en cas d'inexécution, d'exécution défectueuse ou de non-conformité imputable à IRAIZO (article 9 des conditions générales de vente).

Réclamation et médiation

Toute réclamation est adressée en priorité à contact@iraizo.fr. À défaut de solution dans un délai de deux mois, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur : CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris — www.cm2c.net.

Référence de version : **RETRACTATION-2026-11-14-V2** — texte aligné sur CGV-2026-11-14-V8.

IRAIZO, société par actions simplifiée au capital de 10 000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 132 663 899, siège social 60 rue François 1er, 75008 Paris. TVA intracommunautaire FR30 132663899. Contact : contact@iraizo.fr.

Médiateur de la consommation : CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris — www.cm2c.net.